

## Uusi Service Center nyt myös Chilessä

**Voithin paperiteollisuudelle maailmanlaajuisesti tarjoamia huolto- ja kunnossapitopalveluita arvostetaan suuresti laadukkaana ja luotettavan työn vuoksi. Nyt myös Chileen on perustettu Service Center tukemaan paikallisia paperin ja kartongin valmistajia, jotta he kykenevät maksimoimaan valmistuslinjojensa tuottavuuden, pidentämään huoltovälejä sekä optimoimaan laitteiden suorituskykyä.**

Chilen paperi- ja kartonkiteollisuuteen kohdistuneet investoinnit ovat kasvaneet merkittävästi viime vuosina. Tunnistaen syntyneet kunnossapitopalveluihin kohdistuneet tarpeet Voith Paper avasi uuden Service Centerin vuoden 2006 lopussa Concepciónissa.

Ennen tätä maassa ei ollut tarjolla OEM-huoltopalveluita, joten paperitehtaiden oli pakko hoitaa laitteittensa kunnossapitopalvelut itse, hankkia ne pieniltä paikallisilta konepajoilta tai ulkomailta.

Uusi palvelukeskus, Voith Paperin viides Etelä-Amerikassa, tarjoaa Chilen markkinoille Voithin tietotaitoa suunnittelussa, valmistuksessa sekä erityisesti laitteiden kunnossapitamisessa. Asiantuntijat, jotka ovat hankkineet monen vuoden kokemuksen, koulutuksen ja erityisosaamisen Voithin eri

yksiköissä Brasiliassa, jakavat nyt osaamisensa chileläisten kollegojensa kanssa vahvoissa yhteistyötiimeissä. Tämän ohella paikalliset tiimit voidaan verkottaa helposti osaksi Voithin kansainvälistä asiantuntijajoukkoa tuottamaan ratkaisuja kokonaisista paperinvalmistuslinjoja varten.

Voith alkoi etsiä Concepciónista (530 km etelään Santiagosta) sopivia tiloja Service Centeriä varten jo yli kaksi vuotta sitten. Lokakuun 26. päivänä päästiin pitämään jo sitten uuden Service Centerin avajaisia paikallisella golfklubilla. Ohjelmallisen avajaishetken jälkeen asiakkaat, paikallisen paperinvalmistajien järjestön edustajat sekä paikallisviranomaiset tutustuivat huoltokeskukseen. Tervetuliaistarjoilut ja brasilialais-chileläinen rento tunnelma värjivät yhdessäoloa. Asiakkaat kertoivat vakuuttu-

neensa Voith Paperin vahvasta sitoutumisesta olla Chilen paperiteollisuuden tukena sen tuotannollisissa pulmissa.

Voithin Service Center Chilessä tulee täyttämään asiakkaitensa tarpeet sekä tuottamaan palvelunsa yhtä laadukkaina kuin kaikissa muissakin kahdessakymmenessä Voith Paper Rolls -huoltokeskuksessa viidellä mantereella, jotta paperinvalmistajat ovat entistä kilpailukykyisempiä kansainvälisillä markkinoilla.

### Contact



**Cesar Schneider**  
Rolls  
[Cesar.Schneider@voith.com](mailto:Cesar.Schneider@voith.com)

